**Descrizione dei requisiti**

Si vuole creare una base di dati relative ad una piattaforma web che gestisce le segnalazioni di cittadini riguardanti il comune di residenza

La piattaforma è composta dagli utenti che possono essere amministratori, colore che gestiscono le segnalazioni, e base, coloro che inviano le segnalazioni. Degli utenti sappiamo l'ID, il nome, cognome, email, username e password. Inoltre degli utenti amministratori conosciamo anche il numero di telefono interno mentre degli utenti base conosciamo numero di cellulare, data di nascita e il codice fiscale.

Le segnalazioni, che possono essere di tre categorie (di disfunzione, suggerimenti o reclami) conosciamo il numero, l'oggetto della segnalazione, la sua descrizione, la data in qui è stata creata, il rating e lo stato di avanzamento. Ogni categoria di segnalazione tratterà un argomento diverso(tipo). Del tipo di categoria conosciamo l'ID, il nome e la descrizione.

Ogni utente amministratore avrà la competenza di un reparto. Ogni reparto gestirà un tipo dverso di segnalazione. Del reparto conosciamo l'ID, il nome e l'incarico che dovrà svolgere. Ogni reparto avrà il compito di avvisare il soggetto competente per risolvere la segnalazione. Del soggetto competente conosciamo l'ID, il nome, il recapito e la sua descrizione.

Dell'utente base avrà un indirizzo di residenza e la segnalazione avrà un indirizzo dove sarà associata. Di ogni indirizzo si vuole conoscere la via, il numero civico e il nome del comune di appartenenza. Di ogni comune sappiamo il l'ID, il nome, il codice postale e il nome della sua provincia. Di ogni provincia conosciamo il codice ISTAT, il nome e il nome della regione. Di ogni regione conosciamo il codice ISTAT e il nome.

**Analisi dei requisiti**

**Frase relativa alla suddivisione degli utenti**

La piattaforma è composta dagli utenti che possono essere amministratori, colore che gestiscono le segnalazioni, e base, coloro che inviano le segnalazioni. Degli utenti sappiamo l'ID, il nome, cognome, email, username e password. Inoltre degli utenti amministratori conosciamo anche il numero di telefono interno mentre degli utenti base conosciamo numero di cellulare, data di nascita e il codice fiscale.

**Utente**

* ID
* Nome
* Cognome
* Email
* Username
* Password

**Amministratore**

* Tel.Int

**Base**

* N°Cell
* Data Nascita
* C.F.

**Frase relativa alle segnalazioni**

Le segnalazioni, che possono essere di tre categorie (di disfunzione, suggerimenti o reclami) conosciamo il numero, l'oggetto della segnalazione, la sua descrizione, la data in qui è stata creata, il rating e lo stato di avanzamento. Ogni categoria di segnalazione tratterà un argomento diverso(tipo). Del tipo di categoria conosciamo l'ID, il nome e la descrizione.

**Segnalazione**

* Numero
* Oggetto
* Descrizione
* Data
* Rating
* Stato

**Disfunzione**

**Reclamo**

**Suggerimento**

**Tipo**

* IDtipo
* Nome
* Descrizione

**Frase relativa al Reparto**

Ogni utente amministratore avrà la competenza di un reparto. Ogni reparto gestirà un tipo dverso di segnalazione. Del reparto conosciamo l'ID, il nome e l'incarico che dovrà svolgere.

**Reparto**

* IDrep
* Nome
* Incarico

**Frase relativa al Soggetto Competente**

Ogni reparto avrà il compito di avvisare il soggetto competente per risolvere la segnalazione. Del soggetto competente conosciamo l'ID, il nome, il recapito e la sua descrizione.

**Soggetto Competente**

* IDsog
* Nome
* Recapito
* Descrizione

**Frase relativa all'Indirizzo**

Dell'utente base avrà un'indirizzo di residenza e la segnalazione avrà un'indirizzo dove sarà associata. Di ogni indirizzo si vuole conoscere la via, il numero civico e il nome del comune di appartenenza.

**Indirizzo**

* Via
* Civico
* Comune

**Frase relativa al Comune**

Di ogni comune sappiamo il l'ID, il nome, il codice postale e il nome della sua provincia.

**Comune**

* ID
* NomeC
* CAP
* Provincia

**Frase relativa alla Provincia e Regione**

Di ogni provincia conosciamo il codice ISTAT, il nome e il nome della regione. Di ogni regione conosciamo il codice ISTAT e il nome.

**Provincia**

* Cod.Istat
* NomeP
* NomeR

**Regione**

* Cod.Istat
* NomeR

**RELAZIONI**

**Reparto – Amministratore: Compete**

* Ogni reparto gli compete uno o più amministratori
* Ogni amministratore gli compete uno o più reparti

**Reparto – Tipo: Coordina**

* Ogni reparto coordina uno o più tipologie di segnalazioni
* Ogni tipologia di segnalazione viene coordinata da uno o più reparti

**Amministratore – Segnalazione: Gestisce**

* Ogni amministratore può non gestire nessuna segnalazione oppure può gestire più segnalazioni
* Ogni segnalazione può essere gestista solo da un amministratore

**Segnalazione – Tipologia: Ralativa**

* Ogni segnalazione è in relazione ad una sola tipologia
* Ogni tipologia può non essere relativa oppure essere relativa a più segnalazioni

**Reparto – Soggetto competente: Avvisa**

* Ogni reparto può avvisare uno o più soggetti competenti
* Ogni soggetto competente può essere avvisato da un solo reparto

**Base – Segnalazione: Invia**

* Ogni utente base può non inviare nessuna segnalazione
* La segnalazione può essere inviata da un solo utente base

**Base – Comune: Residente**

* L’utente base pùò essere residente in un solo Comune
* Ogni comue può non avere nessun residente

**Segnalazione – Comune: Inerente**

* La segnalazione può non essere inerente a nessun comune o al massimo ad uno solo
* Ogni comune può non essere inerente a nessuna segnalazione

**Comune – Provincia: Sottostà**

* Ogni comune sottostà ad una sola provincia
* Una provincia può avere più comuni

**Provincia – Regione: Appartiene**

* Ogni provincia appartiene ad una sola Regione
* Una Regione potrebbe appartenere da una a più province

|  |
| --- |
| **Utente** |
| **ID**  **Nome**  **Cognome**  **Email**  **Username**  **Password** |